Char-Broil

Aktualizováno: 16. května 2025

STAŽENÍ VÝROBKU Z OBLASTI BEZPEČNOSTI

Společnost Char-Broil, LLC stahuje z trhu digitální elektrické udírny , modelové číslo 16202009 a 20202009 (čísla 140722 a 140908).

Toto stažení z trhu se týká digitální elektrické udírny Char-Broil® (DES), modelových čísel 16202009 a 20202009. Čárový kód: 05709193020097 a .4260547594196. Tyto informace naleznete na šedém štítku na zadní straně udírny v pravém dolním rohu.

Jedná se o digitální elektrické udírny značky Char-Broil (DES, modely 16202009 a 20202009), které vyrábí společnost Zhejiang Fudeer Electric Appliance Co., Ltd. a dováží a prodává je společnost Kriswell, dceřiná společnost Char-Broil. V roce 2018 je dovážela a prodávala společnost Char-Broil Nordics a dále Char-Broil Europe GmbH. Produkty jsou navrženy a určeny pro venkovní použití k vaření jídel s uzenou příchutí bez použití dřevěného uhlí. V letech 2018 až 2025 bylo distribuováno 15 195 kusů.

Proč je tento produkt nebezpečný?

Modely udíren 1620, 2009 a 2020, 2009 mohou způsobovat únik elektrického proudu, což představuje riziko úniku elektrického proudu a úrazu elektrickým proudem.

Co dělat

Spotřebitelé by měli okamžitě přestat používat stažené elektrické udírny a kontaktovat společnost Char-Broil, aby jim byla zdarma vyměněna. Nápravu mohou spotřebitelé získat telefonicky nebo e-mailem.

Char-Broil

Aktualizováno: 16. května 2025

Nápravné prostředky pro spotřebitele

Nápravou, kterou mají spotřebitelé k dispozici, je bezplatná náhradní jednotka.

Kontakt

Spotřebitelé by měli kontaktovat společnost Char-Broil bezplatně pomocí níže uvedených kontaktních údajů od 9:00 do 16:00 SEČ od pondělí do pátku , e-mailem na adrese recalleurope@charbroil.com nebo navštívit naši webovou stránku a kliknout na „Stažení produktů z trhu“ na stránce Podpora.

Telefonní číslo	
Německo	+49 40 360224010
Spojené Království	+44 1993 884818
FR	+49 40 360224001

Adresa webových stránek	
Německo	https://www.charbroil.de/kategorie-support/produktrueckrufe
Angličtina	https://www.charbroil.co.uk/category-support/product-recalls
Francouzština	https://www.charbroil.fr/catégorie-assistance/rappels-de-produit
Dánština	https://www.charbroil.dk/kategori-hjælp/produkttilbagekaldelser
švédský	https://www.charbroil.se/kategori-hjaelp/produktaterkallelse

Ve společnosti Char - Broil jsou kvalita našich produktů a bezpečnost našich spotřebitelů nejvyššími prioritami. Omlouváme se za tyto nepříjemnosti a děkujeme za pochopení.

Klikněte prosím na níže uvedený odkaz, kde najdete toto oznámení o stažení z trhu v následujících jazycích:

- Italština
- Holandský
- Německo
- Čeština
- Dánština
- Francouzština
- Řečtina
- Litevština
- Maltština
- Norština
- Polština
- Rumunština
- Švédský
- Angličtina